

# Республика Армения: на пути к информационному обществу

Вус М. А.<sup>1, \*</sup>, Челнокова Л. В.<sup>2,</sup> Юсупов Р. М.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации Российской Академии наук, Санкт-Петербург, Российская Федерация; \* mixail-vys@mail.ru

<sup>2</sup>Санкт-Петербургское общество научно-технических знаний, Санкт-Петербург, Российская Федерация

## РЕФЕРАТ

Статья посвящена вопросам продвижения Республики Армения по пути построения информационного общества. Характеризуется национальное законодательство в сфере информационных свобод и электронных коммуникаций, обсуждаются особенности правового регулирования и администрирования, управление национальным сегментом сети Интернет.

Ключевые слова: информационные свободы, электронные коммуникации, массовая информация, лицензирование, сертификация, электронное правительство

## The Republic of Armenia: on the Way to the Information Society

Mikhail A. Vus<sup>a, \*</sup>, Lyudmila V. Chelnokova<sup>b,</sup> Rafael M. Yusupov<sup>a</sup>

<sup>a</sup> St. Petersburg Institute of Informatics and Automation of the Russian Academy of Sciences, Saint-Petersburg, Russian Federation; \* mixail-vys@mail.ru

<sup>b</sup> Saint-Petersburg Society of Scientific and Technical Knowledge, Saint-Petersburg, Russian Federation

## ABSTRACT

The article is devoted to the issues of promotion of the Republic of Armenia on the way of building information society. The national legislation in the sphere of information freedoms and electronic communications is characterized, the peculiarities of legal regulation and administration, management of the national segment of the Internet are discussed.

Keywords: information freedoms, electronic communications, mass information, licensing, certification, e-government

*Памяти Гургена Абеловича Иваняна (1940–2014),  
участника подготовки кандидатов  
в отряд космонавтов от АН СССР,  
посвящается*

Республика Армения с 2001 г. является членом Совета Европы. Нормативно-правовая база в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) развивается в Республике Армения в сторону западных стандартов, что предполагает приведение локальных норм в соответствие с нормами Европейского союза. Страной в той или иной степени реализовано большинство европейских норм, относящихся к свободе информации. Армения стала одним из первых постсоветских государств, где прошла приватизация телекоммуникационной индустрии.

Основы информационных свобод заложены в Конституции Республики Армения (редакция 2015 г.): «Каждый имеет право на свободу самовыражения, которая включает в себя право иметь собственное мнение, а также свободу распространения, получения и поиска информации без вмешательства государственных и муниципальных органов и независимо от государственных границ»<sup>1</sup>.

Ограничения свободы самовыражения регламентировано конституционно-правовой нормой, гласящей: «Свобода выражения мнений может быть ограничена только законом, если это необходимо в целях обеспечения государственной безопасности, общественного строя и морали или защиты чести, достоинства и прочих фундаментальных прав и свобод других лиц»<sup>2</sup>. Эта норма коррелирует со ст. 10 Европейской конвенции по правам человека.

Правовая система Армении имеет свои особенности. Конституция Республики Армения определяет три ветви государственной власти — законодательную, исполнительную и судебную; вместе с тем нет формальной законодательной классификации органов государственного управления по категориям и объемам полномочий. В Республике Армения существуют независимые (не входящие

<sup>1</sup> Конституция Республики Армения, ст. 42.1 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.president.am/ru/constitution2015> (дата обращения: 10.12.2018).

<sup>2</sup> Там же, ст. 41.3.

в состав правительства) регулирующие органы, которые регулируют те или иные сферы общественно-экономической жизни страны.

Основным отраслевым законом, регулирующим сферу телекоммуникаций в Республике Армения, является закон «Об электронной коммуникации» (от 08.07.2005 № АО-176-Н), который создает правовую основу для предоставления телекоммуникационных услуг в стране и включает детализированные положения по регулированию, лицензированию и техническим требованиям. Этот закон определяет базовые понятия, устанавливает общие принципы регулирования, определяет права и обязанности участников телекоммуникационных рынков. Этот же закон определяет основные правила присоединения сетей, обмена трафиком, выделения ограниченных ресурсов, таких как радиочастоты и номерные ряды. Закон устанавливает также базовые нормы обеспечения конкуренции, в том числе и дополнительные обязательства доминирующих субъектов рынка.

Закон «Об электронной коммуникации» определяет понятие уполномоченного органа правительства в сфере телекоммуникаций. Таковым было определено Министерство связи и транспорта Республики Армения<sup>1</sup>, однако оно не имеет прямых полномочий по регулированию телекоммуникационного рынка, а лишь определяет политику государства в сфере телекоммуникаций, устанавливает технические (сертификационные) нормы и утверждает таблицу распределения радиочастотного спектра в соответствии с рекомендациями Международного союза электросвязи. Закон устанавливает лишь отдельные полномочия органов государственной власти по сертификации телекоммуникационного оборудования; сферу электронных платежей этот закон также не регулирует. Обязанности субъектов рынка и полномочия органов государственной власти в сфере сертификации товаров и услуг установлены законом Республики Армения «Об оценке соответствия» (от 19.06.2004 № ЗР-82).

Одним из независимых регулирующих органов в Республике Армения является Комиссия по регулированию общественных услуг (КРОУ). Полномочия этой комиссии в качестве органа, осуществляющего регулирование рынка телекоммуникаций, устанавливают законы Республики Армения «Об электронной коммуникации» (от 08.07.2005 № АО-176-Н) и «Об органе по регулированию общественных услуг» (от 17.01.2004 № ЗР-18). В сферу полномочий комиссии, как независимого национального регулятора, ответственного за телекоммуникационные услуги, входит выдача лицензий на работу телекоммуникационных сетей, разрешений на использование частот и числовых массивов, а также контроль соответствия национальному законодательству и защита интересов потребителя. Комиссия является многопрофильным органом и отвечает также за регулирование в области энергетики, природного газа и водных ресурсов. Правительство Республики Армения не имеет прямого политического влияния на КРОУ.

Регулирование в сфере телерадиовещания, включая лицензирование и контроль за выполнением требований отраслевого законодательства, осуществляет Национальная комиссия по телевидению и радио. Лицензирование подлежащей лицензированию деятельности в области связи осуществляется согласно закону Республики Армения «О лицензировании» (от 27.06.2001 № ЗР-193), которым регулируются как виды деятельности, подлежащие лицензированию, так и отношения, связанные с лицензированием. Специфика лицензирования в сфере телекоммуникаций в Республике Армения состоит в том, что процедуры лицензирования регулируются как общими для всех отраслей нормами закона «О лицензировании», так и отраслевыми нормами, установленными законом «Об электронной коммуникации».

В 2015 г. в Республике Армения принят закон «О защите персональных данных» (от 13.06.2015 № ЗР-49), а также создано Агентство защиты персональных данных, обладающее полномочиями отменять решения государственных органов, нарушающих нормы в этой области.

Обозреватели отмечают, что телекоммуникационный сектор Армении одновременно либерален и открыт бизнесу. Выход на рынок услуг связи в Армении не требует лицензии. Необходимо лишь уведомление регулятора (КРОУ) с указанием типа услуг и территории их предоставления. Лицензии требуются исключительно для деятельности по эксплуатации сетей электронной коммуникации общего пользования, в том числе беспроводных сетей подвижной связи.

Закон Республики Армения «Об электронной коммуникации» (от 08.07.2005 № АО-176-Н) не распространяется как на правоотношения в области почтовой связи, регулируемые законом Республики Армения «О почтовой связи» (от 15.01.2005 № ЗР-46), так и на правоотношения в области телерадиовещания, которые регулируются законом Республики Армения «О телевидении и радио» (от 9.11.2000 № ЗР-97). Не содержит указанный закон и норм, регулирующих правоот-

<sup>1</sup> В настоящее время в структуре Правительства Республики Армения представлено Министерство транспорта, связи и информационных технологий.

ношения в сфере создания и распространения массовой (новостной и развлекательной) информации и рекламы. Эти общественные отношения регулируются законами Республики Армения «О массовой информации» (от 14.01.2004 № НО-14) и «О рекламе» (от 25.05.1996 № ЗР-55). Действующее законодательство предусматривает право государства на лицензирование телерадиовещания, как эфирного, так кабельного и спутникового. Законом установлено, что при учреждении телерадиокомпаний доля участия иностранного капитала не должна превышать размер капитала, обеспечивающего исход решений организации.

Подход к регулированию распространения массовой информации в Республике Армения существенно отличается от принципов регулирования в других постсоветских странах. Под массовой информацией закон Республики Армения «О массовой информации» (ст. 3) понимает «доступную для неограниченного числа лиц информацию, основной целью которой является обеспечение конституционного права человека на свободу поиска, получения и распространения сведений и идей независимо от государственных границ», а под средством распространения понимается «средство распространения информации» — ее носитель, но не организация или физическое лицо.<sup>1</sup>

Деятельность средств массовой информации в Республике Армения не лицензируется, а также не подлежит обязательной государственной регистрации. Для средств распространения информации существует добровольная регистрация. С 2004 г. в Республике Армения законодательно запрещена цензура.

Отдельные нормы, относящиеся к свободе получения и распространения информации, содержатся во многих отраслевых законах и административных нормативных актах. Важным, в контексте обеспечения доступа к информации, является утвержденный Правительством Республики Армения нормативный документ «О минимальных требованиях к официальным интернет-сайтам государственных органов» (от 26.12.2013 № 1521-Н).

Информационно-коммуникационные технологии для Республики Армения, фактически находящейся в транспортной блокаде, имеют по своему значению стратегический характер. План развития сектора ИКТ в Армении был сформулирован еще в 2001 г. В 2008 г. начаты работы по запуску Гюмрийского технопарка, в котором основана региональная лаборатория программных разработок организации D-LinkInternational; в настоящее время эти работы продолжаются. В рамках меморандума, подписанного между Правительством Республики Армения и корпорацией «Майкрософт» в 2011 г., в Ереване открылся «Инновационный центр Майкрософт», целью которого является создание среды для развития профессиональных знаний и способностей граждан с применением инструментов и программ корпорации «Майкрософт». Знаковым достижением республики в области ИКТ стал запуск в 2014 г. производства национальных армянских планшетов ArmTab.

В 2008 г. в Республике Армения была принята Концепция развития в сфере ИКТ на период до 2018 г., определяющая основные приоритеты, в частности, развитие инфраструктуры ИКТ и электронного правительства, развитие информационных навыков населения и развитие цифровой экономики.

Большое внимание уделяется в Республике Армения применению ИКТ и инновационных технологий в отраслях здравоохранения. «Армянский телемедицинский мост» позволяет обмениваться медицинской информацией между специалистами Ереванского государственного медицинского университета и врачами, практикующими в отдаленных регионах Армении и Карабахе. Накоплен уникальный опыт использования телемедицинских технологий в условиях экстремальных ситуаций, таких как стихийные бедствия и катастрофы. Ведутся работы по развитию совместимых национальных телемедицинских консультационно-диагностических систем (с участием Российской Федерации, Израиля и Индии) с целью последующей интеграции национальных систем в единую телемедицинскую систему государств — участников СНГ.

Стратегическая программа перспективного развития Республики Армения на 2014–2025 гг. среди других приоритетов включает также развитие электронного правительства и поддержку роста IT-сектора. Концепция создания электронного правительства в Республике Армения была принята в 2014 г. Это отражает общую тенденцию, присущую всем государствам СНГ: усилия по построению необходимой инфраструктуры ИКТ, включая широкополосные каналы связи, которые способствуют созданию недорогой и безопасной среды доступа к государственным услугам.

В 2016 г. был принят пакет поправок к Гражданскому кодексу Республики Армения с целью поддержания развития электронной коммерции, снятия существующих барьеров и повышения

<sup>1</sup> Закон Республики Армения «О массовой информации» от 14.01.2004 № НО-14. [Электронный ресурс]. URL: [base.spinform.ru/show\\_doc.fwx?rgn=7113](http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=7113) (дата обращения: 10.12.2018).

уровня защиты потребителей, совершающих покупки онлайн. Тогда же были приняты поправки в законодательство о лицензировании, расширившие практику регулирования работы онлайн-казино. Еще ранее был принят специальный закон «О расчетно-платежных системах и расчетно-платежных организациях» (2012 г.), регулирующий коммерческую деятельность по переводу платежей, в том числе с использованием средств электронной коммуникации. На его основании Центральный Банк Республики Армения, осуществляющий регулирование в сфере банковской и расчетно-платежной деятельности, включая эмиссию бессрочных электронных обязательств и электронные платежи, запретил деятельность в Армении ряда российских компаний, практиковавших систему мгновенных денежных переводов без открытия счета.

Республика Армения является одним из лидеров среди стран СНГ в области свободы в Интернете. По международным рейтингам уровень использования Интернета в Республике Армения относительно высок; уже в 2012 г., например, количество пользователей мобильного широкополосного доступа в два раза превышало средний показатель по региону Закавказья. С учетом высокой доли городского населения индикаторы проникновения Интернета для постсоветского пространства также достаточно высокие. В Армении нет запрета на участие иностранного капитала в предприятиях, предоставляющих услуги электронной коммуникации и эксплуатации сетей электронной коммуникации общего пользования. Провайдеры телекоммуникационных услуг в настоящий момент сосредоточены в руках иностранных компаний.

Специальных правовых норм, регламентирующих порядок ограничения доступа к тем или иным информационным ресурсам, доступным пользователям сети Интернет, в Армении не существует. Ограничение (блокировка) доступа может быть осуществлена на основании решения суда. Основанием ограничения может быть как окончательное судебное решение о незаконности содержания, так и промежуточное решение об обеспечении иска.

Услуги предоставления доступа в Интернет оказываются операторами сетей электронной коммуникации общего пользования и провайдерами услуг электронной коммуникации общего пользования на основании письменного договора с абонентом. Предоставление бесплатного доступа (кафе, рестораны, гостиницы, спортивные клубы и т. п.) не требует заключения договора даже путем электронного акцептирования услуг. Требования к услугам интернет-доступа аналогичны требованиям к другим услугам электронной коммуникации, за исключением правил архивации договоров с обязательными копиями удостоверения личности пользователя (такие требования обязательны для договоров мобильной связи).

Техническим администратором национального доменного массива «.ам» является Совет при премьер-министре по содействию развитию информационных технологий, возглавляемый заместителем министра транспорта, коммуникаций и информационных технологий. Деятельность совета ориентирована на развитие киберпространства Армении и либерализацию радиочастотного спектра. Доменные имена в Республике Армения в рамках законодательных норм не регулируются, их использование регламентируется публичным договором регистраторов. Администрирование национального домена «.ам» осуществляется общественной организацией «Интернет-общество Армении», которое заключает договоры с регистраторами и получает часть дохода от регистрации. Администратор доменных имен оставляет за собой право на аннулирование регистрации, если пользователь нарушил правила использования (регистрации), в том числе в части содержания информации (это положение относится к информации, распространение которой запрещено законом).

*Обзор подготовлен по электронным ресурсам Экспертного совета МПА СНГ-РСС и материалам информационного портала Digital.Report. Проведение подробного анализа осложняется отсутствием официальных переводов актов законодательства Республики Армения на русский язык.*

## Литература

1. Регулирование в сфере ИКТ на постсоветском пространстве / [М. А. Вус] ; предисловие чл.-кор. РАН Р. М. Юсупова. СПб. : Юридический центр, 2018.

### Об авторах:

**Вус Михаил Александрович**, старший научный сотрудник Санкт-Петербургского института информатики и автоматизации Российской Академии наук (Санкт-Петербург, Российская Федерация), кандидат технических наук; mixail-vys@mail.ru

**Челнокова Людмила Васильевна**, референт Санкт-Петербургского общества научно-технических знаний (Санкт-Петербург, Российская Федерация)

**Юсупов Рафаэль Мидхатович**, научный руководитель Санкт-Петербургского института информатики и автоматизации Российской Академии наук (Санкт-Петербург, Российская Федерация), член-корреспондент РАН; yusupov@iias.spb.su

**About the authors:**

**Mikhail A. Vus**, Senior Researcher of the St. Petersburg Institute of Informatics and Automation of the Russian Academy of Sciences (Saint-Petersburg, Russian Federation), PhD in Technical Science; mixail-vys@mail.ru

**Lyudmila V. Chelnokova**, Assistant of Saint-Petersburg Society of Scientific and Technical Knowledge (Saint-Petersburg, Russian Federation)

**Rafael M. Yusupov**, Scientific Director of the St. Petersburg Institute of Informatics and Automation of the Russian Academy of Sciences (Saint-Petersburg, Russian Federation), Corresponding member of the RAS; yusupov@iias.spb.su